

# Verzekeringpolis voor de WERTGARANTIE Smartphonepolis Flex

Onderstaande inhoud is uitsluitend geldig, indien u de WERTGARANTIE Smartphonepolis Flex verzekering heeft aangevraagd. Op deze verzekering zijn de bijbehorende algemene voorwaarden (AV) van toepassing. Indien de WERTGARANTIE verzekering voor niet-verzekerbare apparaten wordt afgesloten, bent u niet verzekerd.

## Overzicht van de uitkeringen (Art. 2 AV)

### Vergoeding van reparatiekosten bij defecten veroorzaakt door:

- valschade
- water-/vochtschade
- ondeskundig gebruik
- brand/blikseminslag
- overspanning
- bedieningsfouten

### Indien afzonderlijk gekozen:

- verzekering bij diefstal

### Daarnaast tot EUR 2.000,- vergoeding per verzekerde gebeurtenis en maximaal EUR 4.000 per jaar voor cyberdekking (mits diefstaldekking is gekozen) in geval van:

- Misbruik van betalingsgegevens
- Fraude bij online winkelen
- Misbruik van shopping apps na diefstal van het verzekerde apparaat

### Maximum schadeloosstelling per schadegeval

Vergoeding van de voor de reparatie van het defecte apparaat werkelijk bestede kosten inclusief arbeidslon. Bij onherstelbare schade of bij totaalverlies (en indien afzonderlijk gekozen bij diefstal) vergoeden wij maximaal de kosten van een vervangend apparaat van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit. Er is sprake van een totaalverlies, wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van het verzekerde apparaat op het tijdstip dat de schade optrad.

### Eigen risico

Per schadegeval van het verzekerde apparaat geldt een eigen risico van EUR 50,-. Het eigen risico geldt niet als er ook diefstal- en cyberdekking is afgesloten.

## Premies

| Verkoopprijs | Maandpremie* met eigen risico | Maandpremie* met diefstalverzekering en zonder eigen risico |
|--------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| tot € 300    | € 4,49                        | € 6,49                                                      |
| tot € 500    | € 5,49                        | € 7,49                                                      |
| tot € 800    | € 7,49                        | € 9,49                                                      |
| tot € 1.400  | € 9,99                        | € 11,99                                                     |
| tot € 4.000  | € 13,99                       | € 15,99                                                     |

\* Inclusief 21% assurantiebelasting

### Premievervaldag | aankondiging van de incasso

De voor het desbetreffende verzekeringsjaar vastgestelde premie dient steeds van te voren in termijnen tot op de vervaldag te worden voldaan. Dit bedrag is inclusief de wettelijke assurantiebelasting. Bij wijziging van het wettelijke assurantiebelastingtarief worden bij de inwerkingtreding tevens de premies gewijzigd. Bovenstaand bedrag wordt via de SEPA incasso steeds met ingang van de volgende termijnen van uw in de aanvraag aangegeven rekening afgeboekt: bij de aanvraagdatum op de eerste tot de veertiende dag van een maand; op de eerste dag van de maand, bij de aanvraagdatum op de vijftiende tot de eenendertigste dag van de maand; steeds op de vijftiende dag van een maand. Indien de eerste of de vijftiende dag van een maand geen werkdag van de bank is, vindt het inruimen op de eerstvolgende werkdag van de bank plaats. Begunstigde: WERTGARANTIE SE, crediteur-ID: DE46ZZZ00000083628. Bij automatische overschrijving geldt de premiebetaling als tijdig te hebben plaatsgevonden, indien de premie op de vervaldag kan worden geïnd.

### Begin van de overeenkomst:

Op de eerste van de maand volgend op de maand, waarin de verzekeringnemer heeft verklaard de overeenkomst aan te willen gaan, mits de verzekeringnemer de eerste premie volledig en tijdig heeft voldaan.

### Begin van de verzekeringsdekking:

Vanaf het begin van de overeenkomst, mits de verzekeringnemer de eerste premie volledig en tijdig heeft voldaan.

### Gratis voorlopige dekking:

Vanaf het moment dat de verzekeringnemer heeft verklaard de overeenkomst aan te willen gaan.

### Indien u de eerste premie niet tijdig betaalt, wordt de verzekering en de verzekeringsdekking pas op het tijdstip van kracht dat u de premie betaalt.

### Looptijd (Art. 7 AV)

Het verzekeringscontract is met een vaste looptijd van 1 maand gesloten. Daarna wordt hij steeds maandelijks verlengd en kan te allen tijde aan het eind van de maand schriftelijk worden opgezegd. Na de schadeloosstelling bij onherstelbare schade en – indien ook diefstal is verzekerd – bij diefstal wordt de desbetreffende verzekering voortgezet op het vervangende apparaat.

### Niet verzekerbare zaken/uitsluitingen van risico's

Verzekerd zijn uitsluitend smartphones, net- en notebooks en tablets. Apparaten die ouder zijn dan één maand en apparaten met een aankoopprijs van meer dan EUR 2.500,- zijn niet verzekerd. Niet verzekerbare zaken worden beschreven in Art. 1 AV en uitsluitingen van risico's in Art. 2 AV.

### Herroepingsrecht

U heeft het recht om uw verklaring tot het sluiten van een verzekering schriftelijk te herroepen binnen een termijn van twee weken na ontvangst van de polis, de verzekeringsvoorwaarden, het productinformatieblad en deze mededeling (tijdig verzenden is voldoende) zonder vermelding van redenen aan WERTGARANTIE SE, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland of aan service.nl@wertgarantie.com. Reeds voldane premies worden op de kortst mogelijke termijn gerestitueerd, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping.

### Software en gegevensbescherming

Ter bescherming van de op uw apparaat opgeslagen software en gegevens wordt u verzocht vóór de afgifte van het apparaat (bijvoorbeeld wegens een reparatie) een back-up van uw gegevens door te voeren (bijvoorbeeld iCloud back-up). Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor het (volledige) behoud van de software en gegevens op uw apparaat.

### Wenst u meer informatie?

Bij vragen staat onze klantenservice u graag op het nummer +31 (0) 88 2500-600, of per e-mail aan service.nl@wertgarantie.com, ter beschikking. Voor eventuele klachten kunt u eveneens terecht bij onze klantenservice. De richtlijnen voor klachtenmanagement vindt u op www.wertgarantie.com. De mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen wordt hierdoor niet aangetast.

Indien u uw persoonlijke gegevens of bankgegevens wenst te wijzigen, een schade wilt indienen of uw contract wenst te beëindigen, gaat u dan op ons klantenportaal: my.wertgarantie.com/nl



WERTGARANTIE SE  
Postbus 64 29, 30064 Hannover, Duitsland | Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland  
Tel. +31 (0) 88 2500-600 | www.wertgarantie.com | E-mail: service.nl@wertgarantie.com  
Op ieder moment inzicht in uw contracten in het WERTGARANTIE klantenportaal:  
my.wertgarantie.com

WERTGARANTIE

Patrick Döring  
Directeur

Udo Buermeyer  
Directeur